



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# PACTUM

*Projecting Academic Capacities with Tunisian Universities  
through Master courses*

*Projeter les capacités académiques avec les universités tunisiennes  
à travers des cours de Master*

## Manuel de Qualité

**Programme Erasmus Capacity Building Action 2 – Renforcement des capacités dans le domaine de l’enseignement supérieur**

**Établissement porteur :** Université de Sienne (USIENA), coordinateur du consortium.

**Durée du projet:** 36 mois

**Responsable WP5:** Université de Grenade (UNGR)

**Responsable du document:** Université de Grenade (UNGR)

Proposition de contrôle des révisions/versions:

Version	Université	Date	Modifications apportées
1	UNIGR	Juillet 2021	Ajoutons l’indicateur “Niveau général de satisfaction du personnel administratif” dans les WP 3 et 4 (tableau 2/tableau 4).
2	UNIGR	Juin 2022	
3	UNIGR	Décembre 2022	
4	UNIGR	Juin 2023	

**Note :** Bien que le Manuel de Qualité doit être prêt à la fin juillet 2021, il y aura chaque année deux révisions et mises à jour pendant la durée du projet.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## Index

<b>1. Présentation</b>	<b>5</b>
<b>2. Structure du Système d'Assurance Qualité</b>	<b>5</b>
<b>3. La Gestion de l'Information</b>	<b>7</b>
<b>4. Démarche</b>	<b>7</b>
<b>5. Indicateurs</b>	<b>8</b>
<b>6. Sources d'information</b>	<b>10</b>
<b>7. Outils</b>	<b>10</b>
<b>8. Outil d'évaluation de la gestion des WP</b>	<b>10</b>



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## 1. Présentation

Le contrôle, le suivi et l'évaluation du projet PACTUM seront effectués selon une perspective interne et externe et sur la base des principes de l'évaluation formative et sommative.

Ce manuel contient les procédures, les actions, les indicateurs et les outils de suivi de la qualité interne du projet; garantissant ainsi qu'il est correctement mis en œuvre et que toutes les conditions pour atteindre les objectifs sont réunies. Ce manuel couvre toutes les actions développées dans le cadre de ce Projet, du début à la fin.

Le développement de l'approche systématique envisagée dans ce manuel permettra un suivi régulier du Projet, en fournissant des informations essentielles grâce auxquelles les responsables en charge de la gestion pourront identifier les défis et les solutions et mesurer les progrès accomplis.

Les actions et procédures contenues dans ce Système sont conformes aux critères et lignes directrices que, pour l'assurance de la qualité dans l'EEES, établissent European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) et European Standards and Guidelines (ESG).

Ce document développe le WP5 d'assurance qualité et doit être approuvé par l'équipe de coordination du projet et par chaque université coordinatrice de chaque WP.

## 2. Structure du Système d'Assurance Qualité

Le suivi et l'assurance de la qualité de ce projet sont de la responsabilité de toutes les universités partenaires. UNIGR sera chargé de fournir des outils de suivi et d'évaluation, notamment pour le suivi de l'atteinte des jalons et des indicateurs du projet. Les partenaires seront chargés de: convenir par écrit des méthodologies et des outils proposés; remplir le sondage auprès des partenaires si nécessaire; recueillir des données d'évaluation et de qualité; discuter et passer en revue les résultats intermédiaires pendant Master & Summer School et les exercices d'assurance / contrôle de la qualité.

Toutefois, une **Commission d'Assurance Qualité** sera créée avec le soutien technique de USIENA et de UNIGR. Cette commission doit être approuvée par l'équipe de coordination du projet et par chaque université coordinatrice de chaque WP. Cette commission sera l'organe responsable de la mise en œuvre de toutes les procédures et actions établies dans ce système de qualité pour les différents WP.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Tableau 1			
Institution	Procédures/ Actions	Leadership du WP	Responsable
USIENA		Présidence	Luca Verzichelli
UNIMED	Préparation	WP1: Analyse des besoins / État des lieux des bonnes pratiques	Eugenio Platania
UMON	Développement	WP2: Conception de l'université d'été et du master	Christophe Roux
UCAR USF		WP3: Master	Faiez Gargouri / Issam Ben Hassen
US UTM		WP4: Université d'été	Lotfi Tarchouna Asma Noura
UNIGR	Plan Qualité	WP5: Assurance de la qualité	Guadalupe Martínez
UNIK	Dissémination	WP6 : Dissémination (Site officiel de Pactum / Réseaux sociaux)	Mohamed Sahbi Charradi
USIENA	Gestion	WP7: Gestion opérationnelle et financière, résolution de problèmes et coordination	Luca Verzichelli

Les fonctions de cette commission sont les suivantes:

- La coordination de toutes les activités et tâches liées au suivi et à l'évaluation de la mise en œuvre du Plan de Travail du point de vue de l'assurance de la qualité;
- Élaborer et mettre à jour le manuel de gestion de la qualité, y compris le tableau de bord des indicateurs et l'outil de gestion des évaluations;
- Promouvoir la création d'un gestionnaire de documents qui facilite la collecte et le stockage des données relatives aux indicateurs;
- Recueillir les informations nécessaires auprès des partenaires (utilisation de questionnaires et de formulaires);



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



- Analyser les données et élaborer deux rapports d'assurance de la qualité (suivi et final);
- Proposer des actions en cas de déviation;
- Sauvegarde des comptes rendus des différentes réunions célébrées

Cette commission sera assistée et conseillée par le personnel technique des différentes universités partenaires chaque fois que cela sera nécessaire.

### 3. La Gestion de l'Information

Un gestionnaire de documents en ligne lié au projet sera créé. Chaque université partenaire et coordinateur de chaque WP doit fournir et tenir à jour les informations requises par les indicateurs qui composent ce système.

### 4. Démarche

Afin d'assurer le contrôle périodique de la qualité du projet, ce comité tiendra des réunions une fois par an. Lors de cette réunion annuelle, le développement des différentes actions qui intègrent les WP sera analysé, en prenant comme référence les indicateurs de suivi établis dans chacun d'eux, en identifiant les bonnes pratiques et les lacunes qui doivent être corrigées et en alertant sur les risques. Les rapports de suivi, résultant de ces analyses, seront mis à la disposition de tous les partenaires du Projet afin de prendre les décisions pertinentes.

#### ***Proposition de calendrier et contenu des réunions:***

Date	Identification des déficits	Cause des déficits	Solution proposée
Mai 2022			
Janvier 2023			
Novembre 2023			



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## 5. Indicateurs

La gestion de la qualité du projet PACTUM sera effectuée sur la base d'un ensemble d'indicateurs de développement et de résultats. Ces indicateurs, quantitatifs et qualitatifs, permettent le suivi du projet et déterminent le niveau d'accomplissement des objectifs et des activités.

Le tableau suivant présente les indicateurs prévus (qui sont développés plus en détails dans le tableau 4 et tableau 5 de la section 8 de ce Manuel). Les responsables de la commission de qualité de chaque WP peuvent en ajouter d'autres en collaboration avec les responsables du WP5 (UNIGR).

<b>Tableau 3</b>	
<b>INDICATEURS DE DÉVELOPPEMENT/RÉSULTATS (WP*)</b>	
WP1	WP 1.1. Lancement de l' étude d'analyse des besoins
	WP 1.2. % des universités tunisiennes partenaires/non partenaires ayant participé à la préparation du rapport
	WP 1.3. Publication du rapport des résultats sur le site internet
	WP 1.4. Utilité. Degré de satisfaction à l'égard du rapport
	WP 1.5. Présentation du rapport auprès du Ministère de l'enseignement supérieur tunisien
	WP 1.6. Catalogue de bonnes pratiques en sciences sociales, politiques et comportementales
	WP 1.7. % des universités partenaires/non partenaires ayant participé à la préparation du catalogue
	WP 1.8. Publication du rapport des résultats sur le site internet
	WP 1.9. Utilité. Degré de satisfaction à l'égard du catalogue
	WP 1.10. Présentation du catalogue auprès du Ministère de l'enseignement supérieur tunisien
	WP 1.11. Document de position sur les réformes politiques au niveau académique
	WP 1.12. % des universités partenaires/non partenaires qui ont signé le document
	WP 1.13. Publication du document sur le site internet
	WP 1.14. Présentation du rapport auprès du Ministère de l'enseignement supérieur tunisien



WP2	WP 2.1. Création du comité scientifique
	WP 2.2. Nombre de réunions pour la préparation du plan d'études du master/ cours d'été
	WP 2.3. Concordance du plan d'étude aux compétences et objectifs programmés (étude qualitative)
	WP 2.4. Elaboration et évaluation des documents préparatoires (master/course d'été information package)
	WP 2.5. Elaboration et évaluation des documents préparatoires (recrutement stratégie guidelines)
	WP 2.6. Elaboration et évaluation des documents préparatoires (professor work package)
	WP 2.7. Nombre de réunions de coordination entre les professeur(e)s (avant, pendant et après le cours)
	WP 2.8. Elaboration des documents de coordination pour les professeur(e)s
WP3	WP 3.1. Clarté de la publicité (intérêt, destinataires, programme, calendrier, procédure de candidature, critères de sélection, certification)
	WP 3.2. Relation d'étudiants qui sollicitent le programme et le nombre de postes
	WP 3.3. % étudiants par rapport aux profils (jeunes diplômés, fonctionnaires, personnel académique, société civile)
	WP 3.4. % d'étudiants qui finalisent leurs études
	WP 3.5. % de thèses de maîtrise soutenues
	WP 3.6. Création d'une association de diplômées
	WP 3.7. Niveau de satisfaction général des étudiants
	WP 3.8. Niveau de satisfaction générale des enseignants
	WP 3.9. Niveau général de satisfaction des acteurs publics et de l'administration impliqués
	W.P. 3.10 Niveau général de satisfaction du personnel administratif
W4	WP 4.1. Clarté de la publicité (intérêt, destinataires, programme, calendrier, procédure de candidature, critères de sélection, certification)
	WP 4.2. Relation d'étudiants qui sollicitent le programme et le nombre de postes
	WP 4.3 % étudiants par rapport aux profils (jeunes diplômés, fonctionnaires, personnel académique, société civile)
	WP 4.4. % d'étudiants qui finalisent leurs études
	WP 4.5. Existence de procédures de gestion des plaintes et des suggestions
	WP 4.6. Niveau de satisfaction général des étudiants
	WP 4.7. Niveau de satisfaction générale des enseignants
	WP 4.8. Niveau général de satisfaction des acteurs publics et de l'administration impliqués
	W.P. 4.9. Niveau général de satisfaction du personnel administratif
WP5	WP 5.1. Adoption du plan qualité



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



	WP 5.2. Constitution de la Commission d'Assurance Qualité
	WP 5.3. Nombre des réunions de la Commission d'Assurance Qualité
	WP 5.4 Participation à la Commission d'Assurance de la Qualité
	WP 5.5. Préparation des questionnaires de satisfaction des participants aux activités des WP 3/4
	WP 5.6. Analyse de qualité des livrables des différents WP
	WP 5.7. Rapport intermédiaire d'analyse qualité
	WP. 5.8 Application des recommandations du Rapport intermédiaire d'analyse qualité
	WP 5.9. Rapport final
WP6	WP 6.1. Création d'un espace WEB
	WP 6.2. L'espace WEB offre une information complète (toutes les rubriques sont à jour)
	WP 6.3. Usage. Nombre de visites sur le site web
	WP. 6.4. Créer un compte Facebook
	WP. 6.5. Usage. Nombre de suiveurs
	WP.6.6. Engagement. Nombre de commentaires/likes/partages
	WP.6.7. Créer un compte Instagram
	WP.6.8. Usage. Nombre de suiveurs
	WP. 6.9. Engagement. Nombre de commentaires/likes/partages
	WP 6.10. Rapport de stratégie de communication
WP7	WP 7.1 Nombre de réunions de l'Assemblée
	WP 7.2 Nombre de réunions entre équipes techniques
	WP 7.3. Manuel de gestion de projet
	WP 7.4 Plan de contrôle et surveillance
	WP 7.5 Rapports internes annuels
	WP 7.6 Organisation de la réunion de lancement
	WP 7.7 Organisation de réunions programmes (en ligne et présentiel)
	WP 7.8 Organisation de la conférence finale
	WP 7.9 Gestion des problèmes de coordination
	WP 7.10 Rapport final
(*) Dénomination des lots de travaux : WP1 : Analyse des besoins et bonnes pratiques WP2 : Planification des cours d'été et de master WP3 : Master WP4 : Cours d'été WP5 : Plan qualité du projet WP6 : Stratégie de diffusion et d'exploitation WP7 : Gestion opérationnelle et financière, résolution de problèmes et coordination	





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## 6. Sources d'information

- Les étudiants
- Les professeurs
- Les responsables de WP
- Les équipes techniques
- Le website
- Les réseaux sociaux
- Les documents institutionnels des universités
- Les acteurs sociaux/l'administration publique

## 7. Outils

Une série d'outils d'évaluation seront utilisés pour obtenir les informations nécessaires et varient en fonction du GT et de la tâche à évaluer qui seront regroupés ci-dessous:

- Rapports
- Questionnaires de satisfaction
- Focus-group
- Analyse Documentaire
- ....

## 8. Outil d'évaluation de la gestion des WP

Afin de faciliter et d'améliorer le suivi du développement de chaque WP, ainsi que le contrôle de sa qualité, nous proposons l'utilisation de l'outil suivant:

Tableau 1: Grille pour la gestion générale

Tableau 2 : Grille pour le suivi des indicateurs



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



### Gestión general

Tableau 4						
ACTIONS DANS CHAQUE WP	Partenaires responsable	Responsable du suivi	Chronogramme			Observations
			Au début	Suivi	Final	
WP 1.1	UNIMED	Eugenio Platania	Mai 2021	Juillet 2021	Septembre 2021	Activité terminée. Deux questionnaires ont été créés et envoyés afin de collecter les informations nécessaires à l'analyse. Un premier questionnaire a été envoyé aux partenaires tunisiens et le deuxième questionnaire a été adressé aux universités publiques aux universités publiques non partenaires du projet. En septembre un groupe de discussion a été organisé pour discuter des résultats des questionnaires.
WP 1.2	UNIMED	Eugenio Platania	Mai 2021	Juillet 2021	Septembre 2021	Activité terminée.
WP 1.3	UNIMED	Eugenio Platania	Octobre 2021	Décembre 2021	Janvier 2022	Le rapport a été présenté et approuvé lors de la réunion des partenaires le 18



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



						décembre 2021. Publication du rapport prévue pour Janvier 2022.
WP 1.4	UNIMED	Eugenio Platania	Octobre 2021	Décembre 2021	Janvier 2022	
WP 1.5	UNIMED	Eugenio Platania	Octobre 2021	Décembre 2021	Janvier 2022	Diffusion du rapport auprès du Ministère après la publication.
WP 1.6	UNIMED	Eugenio Platania	Octobre 2021	Décembre 2021	Janvier 2022	Activité terminée. La récolte des bonnes pratiques a été faite avec les questionnaires et le groupe de discussion.
WP 1.7	UNIMED	Eugenio Platania	Mai 2021	Juillet 2021	Septembre 2021	Activité terminée.
WP 1.8	UNIMED	Eugenio Platania	Janvier 2022	Janvier 2022	Janvier 2022	Publication du rapport prévue pour Janvier 2022.
WP 1.9	UNIMED	Eugenio Platania	Octobre 2021	Décembre 2021	Janvier 2022	
WP 1.10	UNIMED	Eugenio Platania	Janvier 2022	Février 2022	Février 2022	
WP 1.11	UNIMED	Eugenio Platania	Juin 2022	Septembre 2022	Décembre 2022	Publication du rapport prévue pour Décembre 2022.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



WP 1.12	UNIMED	Eugenio Platania	Juin 2022	Septembre 2022	Décembre 2022	
WP 1.13	UNIMED	Eugenio Platania	Décembre 2022	Décembre 2022	Décembre 2022	Publication du rapport prévue pour Décembre 2022.
WP 1.14	UNIMED	Eugenio Platania	Décembre 2022	Janvier 2023	Janvier 2023	Diffusion du rapport auprès du Ministère après la publication.
WP 2.1	UMOM	Christophe Roux	Juin 2021	Juin 2021 (Summer Courses)	Septembre 2021	Création du comité scientifique avec confirmation de participation des membres individuels le 21 juin 2021.
WP 2.2	UMON	Christophe Roux	Juin 2021	Septembre 2021 (Summer Courses)	Juin 2023	Plusieurs réunions formelles du comité scientifique + réunions informelles de coordination entre UMON et partenaires en Tunisie et dans l'UE.
WP 2.3	UMON	Christophe Roux	Juin 2021	Décembre 2021 (Summer Courses)	Septembre 2023	Étude ex post du déroulement de la première session des <i>summer schools</i> PACTUM pour rapport USIENA-UMON.
WP 2.4	UMON	Christophe Roux	Septembre 2021	Décembre 2021 (Summer Courses)	Septembre 2023	Combiné avec WP 2.3
WP 2.5	UMON	Christophe Roux	Septembre 2021	Décembre 2021	Septembre 2023	Combiné avec WP 2.3



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



				(Summer Courses)		
WP 2.6	UMON	Christophe Roux	Septembre 2021	Décembre 2021 (Summer Courses)	Septembre 2023	Combiné avec WP 2.3
WP 2.7	UMON	Christophe Roux	Septembre 2021	Décembre 2021 (Summer Courses)	Septembre 2023	6
WP 2.8	UMON	Christophe Roux	Septembre 2021	Décembre 2021(Summer Courses)	Septembre 2023	Combiné aux dernières réunions WP 2.7
WP 3.1	UCAR		Octobre 2021 (édition 1)	Octobre 2022	Octobre 2023	
WP.3.2	UCAR		Octobre 2021 (édition 1)	Octobre 2022	Octobre 2023	
WP.3.3.	UCAR		Octobre 2021 (édition 1)	Octobre 2022	Octobre 2023	
WP 3.4	UCAR		Octobre 2021 (édition 1)	Octobre 2022	Octobre 2023	



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



WP 3.5	UCAR		Octobre 2021 (édition 1)	Octobre 2022	Octobre 2023	
WP 3.6	UCAR		Octobre 2021 (édition 1)	Octobre 2022	Octobre 2023	
WP 3.7	UCAR		Octobre 2021 (édition 1)	Octobre 2022	Octobre 2023	
WP 3.8	UCAR		Octobre 2021 (édition 1)	Octobre 2022	Octobre 2022	
WP 3.9	UCAR		Octobre 2021 (édition 1)	Octobre 2022	Octobre 2023	
WP 3.10	UCAR		Octobre 2021 (édition 1)	Octobre 2022	Octobre 2023	
WP 4.1	US, UTN					
WP 4.2	US, UTN					
WP 4.3	US, UTN					
WP 4.4	US, UTN					
WP 4.5	US, UTN					
WP 4.6	US,UTN					



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



WP 4.7	US,UTN					
WP 4.8	US, UTN					
WP 4.9	US,UTN					
WP 5.1.	UNIGR	Lupe Martínez, Raquel Ojeda, Inma Szmolka y Miguel García	Juin 2021	Janvier 2022 Décembre 2022	Juin 2023	Activité terminée. Bien que le manuel de qualité ait été achevé à la fin Juin 2021, il y aura chaque année deux révisions et mises à jour pendant la durée du projet. Il reste des partenaires qui doivent intégrer des informations.
WP 5.2.	UNIGR/ USIENA + Responsables de chaque WP	Guadalupe Martínez	Juin 2021	-	Juin 2021	Activité terminée. Il reste des partenaires qui doivent identifier leur représentant (14/12/2021)
WP 5.3.	UNIGR/ USIENA + Responsables de chaque WP	Guadalupe Martínez	Janvier 2022	Décembre 2022	Novembre 2023	
WP. 5.4	UNIGR/ USIENA + Responsables de chaque WP	Guadalupe Martínez	Janvier 2022 Décembre 2022	Juin 2023	Novembre 2023	Il sera mesuré à chaque réunion de la commission qualité



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



WP 5.5	UNIGR + Responsables de chaque WP	Guadalupe Martínez, Miguel García	Juin 2021 (Summer Courses) Juin 2021 (Master)	-	Juin 2021 (Summer Courses) Juin 2021 (Master)	Activité terminée. UNIGR a fait une proposition qui a été acceptée par le reste des partenaires.
WP 5.6	UNIGR + Responsables de chaque WP	Guadalupe Martínez	Décembre 2021	Juin 2022	Novembre 2023	Matériaux examinés et approuvés:: -Analyse des besoins (rapports des résultats), -Catalogue de bonnes pratiques en sciences sociales, politiques et comportementales, -Manuel de gestion, - Stratégie de communication, - Site web, - summer courses pack d'information (édition 1) - guide de recrutement stratégie - summer courses professor pack d'information (édition 1)
WP 5.7	UNIGR + Responsables de chaque WP	Guadalupe Martínez, Raquel Ojeda, Inmaculada Szmolka et Miguel García	Peut 2022	-	Peut 2022	Le rapport sera objet de révision par chaque personne en charge de WP





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



WP 5.8	UNIGR + Responsables de chaque WP	Guadalupe Martínez	Juin 2022	-	Juin 2022	La date de vérification de la mise en œuvre des recommandations sera décidée le 17 décembre 2021.  Le rapport sera objet de révision par chaque personne en charge de WP
WP 5.9	UNIGR + Responsables de chaque WP	Guadalupe Martínez, Raquel Ojeda, Inmaculada Szmolka et Miguel Garcia	Octobre 2023	-	Décembre 2023	
WP 6.1	UNIK	UNIK	Juin 2021		Juin 2021	Le site web du projet est opérationnel
WP 6.2	UNIK + Responsables de chaque WP	UNIK	Juin 2021	Juin 2022 Juin 2023	Décembre 2023	L'espace WEB offre une information complète tout le long du projet.
WP 6.3	UNIK	UNIK	Juin 2021		Décembre 2023	
WP. 6.4	UNIK	UNIK	Juin 2021		Juin 2021	<a href="https://www.facebook.com/pactumproject">https://www.facebook.com/pactumproject</a>
WP. 6.5	UNIK	UNIK	Juin 2021	Juin 2022 Juin 2023	Décembre 2023	
WP.6.6	UNIK	UNIK	Juin 2021	Juin 2022 Juin 2023	Décembre 2023	



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



WP.6.7	UNIK	UNIK	Juin 2021		Juin 2021	<a href="https://www.instagram.com/pactumproject/">https://www.instagram.com/pactumproject /</a>
WP.6.8	UNIK	UNIK	Juin 2021	Juin 2022 Juin 2023	Décembre 2023	
WP. 6.9	UNIK	UNIK	Juin 2021	Juin 2022 Juin 2023	Décembre 2023	
WP 6.10	UNIK	UNIK	Juin 2021		Juin 2021	Le rapport sera objet de révision par the steering committee
WP 7.1	USIENA	Luca Verzichelli et Matias Nestore	Juin 2021	-	Juin 2021	Le manuel de gestion est prêt
WP 7.2	USIENA	Luca Verzichelli et Matias Nestore	Juin 2021	Juillet 2021	Juillet 2021	Le rapport sera objet de révision par chaque personne en charge de WP
WP 7.3	USIENA	Luca Verzichelli et Matias Nestore	Décembre 2021/23/24	-	Janvier 2022/23/24	Le rapports seront objet de révision par la Steering Committee
WP 7.4	USIENA	Luca Verzichelli et Matias Nestore	Janvier 2021 - 2024		Janvier 2024	



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



### Grille pour le suivi des indicateurs

<b>Tableau 5</b> <b>INDICATEURS DE DÉVELOPPEMENT/ RÉSULTATS (WP)</b>						
<b>WP</b>	<b>INDICATEUR</b>	<b>Responsable</b>	<b>Sources</b>	<b>Outils</b>	<b>Date de collecte</b>	<b>Analyse</b>
WP1	WP 1.1. Lancement de l'étude d'analyse des besoins	Eugenio Platania, Silvia Marchionne, Federica De Giorgi	Update needs analysis Report : State of the Art of the Tunisian Teaching system in the field of social and political sciences	questionnaires et email	1er questionnaire: 3 mai 2021  2eme questionnaire: 25 mai 2021  Group de discussion: 27 septembre 2021	Deux questionnaires ont été construits afin de définir un état des lieux actualisé du système d'enseignement dans le domaine des sciences sociales et politiques dans les universités tunisiennes, partenaires et non partenaires du consortium.  L'objectif du group de discussion était d'approfondir la compréhension du fonctionnement du système



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



						d'enseignement supérieur tunisien, en validant les informations recueillies par les enquêtes et les recherches documentaires et en collectant de nouvelles données sur les aspects clés de l'offre de formation des universités dans le domaine des sciences sociales et politiques.
	WP 1.2. % des universités tunisiennes partenaires/non partenaires ayant participé à la préparation du rapport	Eugenio Platania, Silvia Marchionne, Federica De Giorgi	Questionnaires	email	1er questionnaire: 3 mai 2021  2eme questionnaire: 25 mai 2021  Group de discussion: 27 septembre 2021	Quatre partenaires tunisiens sur cinq ont répondu au questionnaire.  Toutes les 5 universités tunisiennes partenaires du projet, plus l'université de Sienne, l'université de Montpellier et UNIMED, ont participé au groupe de discussion.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



WP 1.3. Publication du rapport des résultats sur le site internet	Eugenio Platania, Silvia Marchionne, Federica De Giorgi	Update needs analysis Report : State of the Art of the Tunisian Teaching system in the field of social and political sciences	Site du Projet Pactum	Janvier 2022	<a href="https://pactum-projet.eu/mod/page/view.php?id=2">https://pactum-projet.eu/mod/page/view.php?id=2</a>
WP 1.4. Utilité Degré de satisfaction à l'égard du rapport	Eugenio Platania, Silvia Marchionne, Federica De Giorgi				
WP 1.5. Diffusion du rapport auprès du Ministère de l'enseignement supérieur tunisien	Eugenio Platania, Silvia Marchionne, Federica De Giorgi		Site du Projet Pactum, Site UNIMED, emails	Janvier/Février 2022	
WP 1.6. Catalogue de bonnes pratiques en sciences sociales, politiques et comportementales	Eugenio Platania, Silvia Marchionne, Federica De Giorgi	Catalog of best practices in social, political and behavioral sciences	questionnaires et email	1er questionnaire: 3 mai 2021  2eme questionnaire: 25 mai 2021  Group de discussion: 27 septembre 2021	La récolte de bonnes pratiques a été faite à travers les deux questionnaires et l'organisation du groupe de discussion
WP 1.7. % des universités partenaires/non partenaires ayant participé à la préparation du catalogue	Eugenio Platania, Silvia Marchionne, Federica De Giorgi				
WP 1.8. Publication du rapport des résultats sur le site internet	Eugenio Platania, Silvia Marchionne, Federica De Giorgi	Catalog of best practices in social,	Site du Projet Pactum	Janvier 2022	<a href="https://pactum-projet.eu/mod/page/view.php?id=2">https://pactum-projet.eu/mod/page/view.php?id=2</a>



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



			political and behavioral sciences			
	WP 1.9 Utilité. Degré de satisfaction à l'égard du catalogue	Eugenio Platania, Silvia Marchionne, Federica De Giorgi				
	WP 1.10. Diffusion du catalogue auprès du Ministère de l'enseignement supérieur tunisien	Eugenio Platania, Silvia Marchionne, Federica De Giorgi		Site du Projet Pactum, Site UNIMED, emails	Janvier/Février 2022	
	WP 1.11. Document de position sur les réformes politiques au niveau académique	Eugenio Platania, Silvia Marchionne, Federica De Giorgi	Document de position sur les réformes politiques au niveau académique	Site du Projet Pactum	Décembre 2022	
	W.P.3.2 % des universités partenaires/non partenaires ayant participé à la préparation du document	Eugenio Platania, Silvia Marchionne, Federica De Giorgi				
	WP 1.12 % des universités partenaires/non partenaires qui on signé le document	Eugenio Platania, Silvia Marchionne, Federica De Giorgi				
	WP.1.13. Publication du document sur le site internet	Eugenio Platania, Silvia Marchionne, Federica De Giorgi		Site du Projet Pactum	Décembre 2022/Janvier 2023	
	WP 1.14. Diffusion du rapport auprès du Ministère de l'enseignement supérieur tunisien	Eugenio Platania, Silvia Marchionne, Federica De Giorgi		Site du Projet Pactum, Site UNIMED, emails	Décembre 2022/Janvier 2023	



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



WP2	WP 2.1. Création du comité scientifique	Christophe Roux	Session constitutive du comité	Réunions en ligne	22 Juin 2021	Des représentants de toutes les universités partenaires ont assisté à la session constitutive. Le comité a décidé du profil des récipiendaires des cours d'été, de la structure et du contenu des cours et de la date de leur célébration.
	WP 2.2. Nombre de réunions pour la préparation du plan d'études du master/ cours d'été	Christophe Roux	Décompte par le coordinateur WP2	Réunions en ligne	Récapitulatif novembre 2021	7 réunions préparatoires de mai à septembre 2021.
	WP 2.3 Concordance du plan d'étude aux compétences et objectifs programmés (étude qualitative)	Christophe Roux	Projet PACTUM et contenu des réunions.	Texte du projet, notes de réunions, minutes.		
	WP 2.4. Elaboration et évaluation des documents préparatoires (master/cours d'été information package)	Christophe Roux	Documents produits par les partenaires. Summer school: dépliant / syllabus et bibliographie produit par chaque enseignant dans le			



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



			cadre de la répartition des enseignements arrêtée par le comité scientifique des écoles d'été. Master : élaboration en cours au 1er semestre 2022.			
	WP 2.5. Elaboration et évaluation des documents préparatoires (recrutement stratégie guidelines)	Christophe Roux	SS: minutes du meeting de coordination. Master: élaboration en cours au 1er semestre 2022.			
	WP 2.6. Elaboration et évaluation des documents préparatoires (professor work package)	Christophe Roux	SS: syllabi, reading list? Master: élaboration en cours au 1er semestre 2022.			
	WP 2.7. Nombre de réunions de coordination entre les professeur(e)s (avant, pendant et après le cours)	Christophe Roux	Correspondances entre partenaires.	Tenue des réunions.	Au fur et à mesure des réunions.	8 réunions: 7 avant + 1 debriefing.





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



	WP 2.8. Elaboration des documents de coordination pour les professeur(e)s	Christophe Roux	Minutes des réunions du comité scientifique.			
--	---	-----------------	--	--	--	--



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



WP3	WP 3.1. Clarté de la publicité (intérêt, destinataires, programme, calendrier, procédure de candidature, critères de sélection, certification)					
	WP 3.2. Relation d'étudiants qui sollicitent le programme et le nombre de postes					
	WP 3.3. % étudiants par rapport aux profils (jeunes diplômés, fonctionnaires, personnel académique, société civile)					
	WP 3.4. % d'étudiants qui finalisent leurs études					
	WP 3.5. % de thèses de maîtrise soutenues					
	WP 3.6. Création d'une association de diplômées					
	WP 3.7. Niveau de satisfaction général des étudiants					
	WP 3.8. Niveau de satisfaction générale des enseignants					
	WP 3.9. Niveau général de satisfaction des acteurs publics et de l'administration impliqués					
	WP 3.10. Niveau général de satisfaction du personnel administratif					



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



WP4	WP 4.1. Clarté de la publicité (intérêt, destinataires, programme, calendrier, procédure de candidature, critères de sélection, certification)					
	WP 4.2. Relation d'étudiants qui sollicitent le programme et le nombre de postes					
	WP 4.3 % étudiants par rapport aux profils (jeunes diplômés, fonctionnaires, personnel académique, société civile)					
	WP 4.4. % d'étudiants qui finalisent leurs études					
	WP 4.5. Existence de procédures de gestion des plaintes et des suggestions					
	WP 4.6. Niveau de satisfaction général des étudiants					
	WP 4.7. Niveau de satisfaction générale des enseignants					
	WP 4.8. Niveau général de satisfaction des acteurs publics et de l'administration impliqués					
	WP 4.9. Niveau général de satisfaction du personnel administratif					



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



WP5	WP 5.1. Adoption du plan qualité	Guadalupe Martínez, Raquel Ojeda, Inmaculada Szmolka et Miguel García	<i>Manuel du Qualité</i>	Document partagé via Google Drive	3 Juillet 2021 Dernière mis à jour: Décembre 2021	Le projet de manuel a été examiné par toutes les universités partenaires. Les responsables ont répondu à tous les doutes et suggestions. La version finale comprend tout le contenu nécessaire et a été approuvée par toutes les universités partenaires.
	WP 5.2. Constitution de la Commission d'Assurance Qualité	Guadalupe Martínez	Email		Mars 2022	
	WP 5.3. Réunions de la Commission d'Assurance Qualité	Guadalupe Martínez	Email	Réunions en ligne		Première réunion prévue en Mai 2022
	WP 5.4 Participation à Commission d'Assurance de la Qualité	Guadalupe Martínez	Réunions en ligne	Registre des présences aux réunions en ligne		
	WP 5.5. Préparation des questionnaires de satisfaction des participants aux activités des WP 3/4	Guadalupe Martínez, Raquel Ojeda, Inma	Questionnaires de satisfaction pour les étudiants, les enseignants, le	Dossier de documents partage via Google Drive	Juillet 2021	Les questionnaires ont été examinés et approuvés par toutes les



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



		Szmolka et Miguel García	personnel administratif et les organismes externes participant au cours d'été et au master			universités partenaires.
	<u>WP 5.6. Analyse qualité des livrables des différents WP</u>	Guadalupe Martínez	<i>The PACTUM Project Handbook</i>	Document partagé via e-mail et discuté dans online meeting	22 Avril 2021	Le projet de manuel a été examiné par toutes les universités partenaires. Les responsables ont répondu à tous les doutes et suggestions. La version finale comprend tout le contenu nécessaire et a été approuvée par toutes les universités partenaires.
			<i>Needs Analysis Report</i>	Document partagé via e-mail et discuté dans online meeting	18 Janvier 2022	Le rapport a été examiné par toutes les universités partenaires. Les responsables ont répondu à tous les doutes et suggestions. La version finale comprend tout le



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



						contenu nécessaire et a été approuvée par toutes les universités partenaires.
			<i>Good Practices Report</i>	Document partagé via e-mail et discuté dans online meeting	18 Janvier 2022	Le rapport a été examiné par toutes les universités partenaires. Les responsables ont répondu à tous les doutes et suggestions. La version finale comprend tout le contenu nécessaire et a été approuvée par toutes les universités partenaires.
			<i>Page Web</i>	<a href="https://pactum-project.eu">https://pactum-project.eu</a>	juillet 2021	Le site Web recueille des informations complètes et actualisées sur les objectifs, les actions et les livrables du project
			<i>Programmes des courses d'été</i>	Documents partagés via e-mail et discuté dans online meeting	juillet 2021	Les programmes ont été examinés et approuvés par toutes les universités partenaires. Les



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



						programmes ont été publiés sur le site web. Les informations publiées sont correctes, claires et complètes.
			<i>Manuel de stratégie de communication</i>	Document partagé via e-mail et discuté dans online meeting	17 juillet 2021	Le manuel a été approuvé par toutes les universités partenaires
			<i>Dossier d'information pour les enseignants</i>	Documents partagés via e-mail.	Juillet 2021	Le dossier d'information a été examiné par le comité scientifique et envoyé par e-mail aux enseignants participant aux cours d'été
	WP 5.7. Rapport intermédiaire d'analyse qualité	Guadalupe Martínez, Raquel Ojeda, Inma Szmolka et Miguel García	Mai 2022	Document partagé via e-mail et discuté dans online meeting	Mai 2022	
	WP 5.8 Application des recommandations du Rapport intermédiaire d'analyse qualité	Membres du comité qualité	Juin 2022	Communication des recommandations du comité qualité	Juillet 2022	



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



				aux responsables de chaque lot de travaux par e-mail. Les responsables disposent d'un délai de deux mois pour mettre en œuvre les recommandations et transmettre au comité qualité un rapport sur les démarches suivies pour apporter les modifications suggérées.		
	WP 5.9 Rapport final	Guadalupe Martínez, Raquel Ojeda, Inmacualda Szmolka et Miguel García	Décembre 2023	Document partagé vie e-mail et discuté dans online meeting	Décembre 2023	
WP6	WP 6.1 Création d'un espace WEB	Mohamed Sahbi Charradi et Wafik Selmi	Mettre en place un site web dédié pour le projet PACTUM	espace d'Hébergement web	28 Peut 2021	Site web disponible en mode sécurisé : <a href="https://pactum-project.eu/">https://pactum-project.eu/</a>





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



	6.2. L'espace WEB offre une information complète (toutes les rubriques sont à jour)	Mohamed Sahbi Charradi et Matias Nestore + chaque responsable de WPs avec les droits de mise à jour du contenu web.	Mettre à jour les informations et les activités sur le web tout le long du projet	PACTUM website	À chaque nouvelle sur le projet 30/12/23	Avoir tous les information et les livrables disponible sur le site web de PACTUM
	WP 6.3 Usage. Nombre de visites sur le site web	Mohamed Sahbi Charradi	Statistiques globale sur les les visiteurs de site web PACTUM	Google analytics	01/06/22 01/06/23 30/12/23	Avoir une visibilité annuel sur le nombre et les sources des visiteurs du site web du projet PACTUM
	WP 6.4 Créer un compte Facebook	Wafik Selmi	Création de compte Facebook	Facebook	15/05/21	Compte actif
	WP. 6.5 Usage. Nombre de suiveurs	Wafik Selmi	Statistiques sur les les visiteurs de Facebook	Facebook	01/06/22 01/06/23 30/12/23	Avoir une visibilité annuel sur le nombre des visiteurs en réseaux sociaux
	WP. 6.6. Engagement. Nombre de commentaires/likes/partages	Wafik Selmi	Statistiques sur les engagements Facebook	Facebook	01/06/22 01/06/23 30/12/23	Avoir une visibilité annuel sur l'engagement en réseaux sociaux
	WP.6.7 Créer un compte Instagram	Wafik Selmi	Création de compte Instagram	Instagram	15/05/21	Compte actif



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



	WP.6.8 Usage. Nombre de suiveurs	Wafik Selmi	Statistiques sur les visiteurs d'Instagram	Instagram	01/06/22 01/06/23 30/12/23	Avoir une visibilité annuel sur le nombre des visiteurs en réseaux sociaux
	WP. 6.9. Engagement. Nombre de commentaires/likes/partages	Wafik Selmi	Statistiques sur les engagements Instagram	Instagram	01/06/22 01/06/23 30/12/23	Avoir une visibilité annuel sur l'engagement en réseaux sociaux
	WP 6.10 Rapport de stratégie de communication	Mohamed Sahbi Charradi	Communication Strategic Plan	Partagé sur le site web PACTUM	15/07/2021	Le projet de manuel a été examiné par toutes les universités partenaires.
WP7	WP 7.1 Nombre de réunions de l'Assemblée	Luca Verzichelli et Matias Nestore	Deux réunions de l'assemblée	réunions tenues en ligne	22/02/21 01/06/21	Des représentants de toutes les universités partenaires ont assisté
	WP 7.2 Nombre de réunions entre équipes techniques	Luca Verzichelli et Matias Nestore	Sept réunions entre USIENA et les équipes techniques	réunions tenues en ligne	19/04/21 17/05/21 26/05/21 14/06/21 15/06/21 22/06/21 23/06/21	
	WP 7.3 Manuel de gestion de projet	Luca Verzichelli et Matias Nestore	<i>The PACTUM Project Management Handbook</i>	Partagé par google drive	13/05/21	



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



	WP 7.4 Plan de contrôle et surveillance	Luca Verzichelli et Matias Nestore				
	WP 7.5 Rapports internes annuels	Luca Verzichelli et Matias Nestore				
	WP 7.6 Organisation de la réunion de lancement	Luca Verzichelli et Matias Nestore	Réunion d'assemblée	En ligne	22/02/21	
	WP 7.7 Organisation de réunions (en ligne et présentiel)	Luca Verzichelli et Matias Nestore	Réunions avec les équipes techniques	En ligne	19/04/21 17/05/21 26/05/21 14/06/21 15/06/21 22/06/21 23/06/21	
	WP 7.8 Organisation de la conférence finale	Luca Verzichelli et Matias Nestore				
	WP 7.9 Gestion des problèmes de coordination	Luca Verzichelli et Matias Nestore				
	WP 7.10 Rapport final	Luca Verzichelli et Matias Nestore				



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

