



PACTUM

Professor Working Package

Erasmus+ Programme

Key Action 2 “Capacity Building for Higher Education”

Grant agreement: 618888-EPP-1-2020-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Disclaimer: The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project information

Acronym	PACTUM
Full name	Projecting Academic Capacities with Tunisian Universities through Master courses
Project No	618888-EPP-1-2020-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP
Programme	EPPKA2 - Cooperation for innovation and the exchange of good practices
Action	CBHE-JP - Capacity Building in higher education - Joint Projects
Coordinator	USIENA
Project start date	15/01/2021
Project duration	36 months

Document Control Sheet and Classification

Title	Professor Working Package
Work package	2
Deliverable number:	2.5
Partner	UMON
Deliverable responsible:	Christophe Roux
Draft	
Final	English and French version
Confidential	
Restricted	
Public	*





English version - Table of Contents

1. Introduction
2. Infrastructures
3. IT and software requirements
4. Services
5. Procedures
6. Staff

Introduction

The present **Professor Working Package** is intended to provide all the members of the faculty of the Joint Pactum Master Program in Social Sciences with fundamental information about the working instruments, the working environment, and the good practices to be followed in the implementation of the master, which is the main goal of the Pactum project.

The description of this set of elements will follow. The document is organized in five substantive topics: Infrastructures; IT and software requirements; Services; Procedures; Staff.

Infrastructures

The *Joint Pactum Master Program in Social Sciences* is conceived as a fully-fledged 2-year master, to be held in presence, according to the rules of the Tunisian Higher Education Authorities and with the support of the five HE institutions participating in the project.

Therefore, the first requirement for the realization of the program is represented by the usage of infrastructure located in the campuses of the five universities. Given that two cohorts of students will be engaged with the program, in its full activity, two teaching rooms of 20 to 40 seats will constitute the basic requirement to organize the classes.

At least one seminar room for a little group of discussants and speakers will be also necessary, while the open-public events (public speeches, inauguration speeches, conferences, graduation days, etc.) could be held in larger spaces such as Aula Magna or Auditorium rooms).





Labs and IT rooms for the teaching of method courses and language courses, and access to the same labs to draft papers and final dissertations will have to be assured to the students of the Master. Spaces for the preparation of exams and access to adequate libraries are also fundamental aspects to be implemented in order to enhance the credibility of the program and the opportunity for the students of the Joint Pactum Master Program in Social Sciences.

IT and software requirements

Given the necessity to keep a strong linkage with social actors and civil society actors (firms, local authorities, public administration higher representative, social and economic stakeholders) and with the European partners who will be present online in some of the activities, all the rooms in the five campuses will have to be equipped with adequate internet connection and video-audio systems of e-learning.

Also, the dotation of the classes will include directional or portable microphones in order to assure full interaction between students and instructors in class and the other actors connected remotely.

Although the activities have to be conceived in presence, it may be possible to record some of the lectures and seminars when the faculty consider such activities particularly relevant for ex-post briefing. The local faculties will be free to define the software to be used for the occasional recording and streaming of some activities, as well as the software package to be installed in the laboratories.

Services

The administration of the Joint Pactum Master Program in Social Sciences will have to assure the following services:

- *Entry orientation and welcoming services.* The faculty will be ready to organise entry-orientation events. The events will be offered especially to students from the BA programs in the Tunisian universities and to those public administration offices who may be interested to take a professional master's. Moreover, the *open day* format will be set





in each university involved and together with other forms of advertisement of the Master. The welcoming service will include visits to teaching and studying spaces, visits to the campus and facilities, and production of information via the web concerning all the enrolment procedures, socialization, and life in the campus.

- *In itinere orientation events and language orientation activities.* No matter if Tunisian or foreign, all the students involved in the Joint Pactum Master Program in Social Sciences will be assisted with tutorials and occasional events to spread information about mobility and international relations. Regular online meetings with the European partners will serve, also, as activities to grow communicative skills, and professional English and to know more about international career and international mobility schemes (ICM, bilateral schemes of activities with European universities, UNIMED events).
- *Career and employability services.* The Tunisian universities involved in the Joint Pactum Master Program in Social Sciences will grow specific schemes and memoranda of understanding with a number of local and international actors, to assure traineeships and professional activities to the students. These activities will involve both the International Relations offices (IROs) of the five Tunisian universities and the Career Service Offices (CSOs) of the same universities. The partnership with the European institutions involved in the project will be particularly useful to establish common frameworks of cooperation and to exchange good practices of assistantship with students.
- *Mobility schemes and joint tutorship for theses and traineeships.* Immersion in a truly international academic environment is one of the crucial elements of the Joint Pactum Master Program in Social Sciences. Thanks to this kind of scheme, a significant number of students is expected to make during the Joint Pactum Master Program in Social Sciences positive experiences of physical and virtual mobility both among Tunisian universities and between one of them and other (European) HEIs.





All these common schemes of service will enable all the partner universities to help their students in growing internationalized classes, upgrading the cultural and professional level of those students already occupied, and finding adequate job opportunities for those graduates both in the **public sector (public administration, agencies, international governmental organizations) and private sector (NGOs, international inter-cultural organizations, think tanks, media).**

Procedures

Three basic types of procedures will accompany the students during their phase of enrolment in the Master: procedures on *organizational matters, training activities and public engagement activities.*

All the organizational matters (*enrolment, taxation and/or tuition fee procedures, buddy system, sport and library facilities, canteen, other benefits offered to students*) will be managed by the hosting universities according to its internal code of rules and procedures. However, as an international and cooperative program among several universities, the monitoring of the quality assurance and the aggregate data about students satisfaction and employability will be disseminated among all the partners of the consortium. A specific common questionnaire concerning the achievements of the students and their assessment of the master activities will be designed, in addition to the ordinary instruments of assessment provided by each university partner. Moreover, the results of student evaluation surveys employed by each single university involved in the program will be communicated to the coordinator who will spread the aggregate outcomes of all the evaluation exercises.

The Pactum web page (which will remain active during the years following the end of the project) and the Pactum social network accounts will report on the achievements of the students and all the threads and discussions among students and instructors about points of strength and criticalities of the master program.





The training activities are the main concern for the faculties of the Joint Pactum Master Program in Social Sciences. These include frontal teaching activities, seminars, practical activities and traineeships, tutorial and thesis colloquia.

The public engagement activities include meetings with professional and civil society, seminars oriented to developing communicative skills, critical thinking and social interaction. Moreover, the theses and the traineeships' reports will be organized and assessed on the basis of their potential public engagement impact.

Staff

All the universities included in the *Joint Pactum Master Program in Social Sciences* will be active in the organization of the master with their professional staff. The number and the qualification of human resources (senior professors, junior professors, assistants, administrative staff) employed will respond to the internal rules and procedures of each HEI. However, a common frame of monitoring over the implementation of the master will be required.

Professors and students will be assisted by members of administrative staff with different backgrounds and skills. In particular, the following offices will be active:

- Central Student Services (CSS) for the processes of enrolment, for the production of transcripts of records and for all the other services offered to students ;
- International Relations Offices (IROs) for the process of Mobility and internationalization
- Career Service Offices (CSOs) for employability and contacts with job markets;
- IT services (ITs) for connection and e-learning instruments

Each university will send a semester report to discuss achievements and criticalities met during the implementation of the master. This is particularly important during the first edition





of the two year master, in order to correct and amend the problems observed by student, staff and teachers.

Each university will have to communicate to WP6 leaders and the coordinator about the preparation of any event (seminars, workshops, open-days, conferences) which will involve the name and the content of the master. This will help spread the promotion of the program via the internet and social media posts/stories/interactions. Moreover, it will give a good qualitative indicator of the amount and profiles of the staff who take care of the *Joint Pactum Master Program in Social Sciences* within the Pactum consortium.

THE FRENCH VERSION FOLLOWS





VERSION FRANÇAISE - TABLE DES MATIERES

- 1 Introduction
- 2 Infrastructures
- 3 Exigences informatiques et logicielles
- 4 Services
- 5 Procédures
- 6 Personnel

Le présent dossier de travail du professeur a pour but de fournir à tous les membres de la faculté du programme de master conjoint Pactum en sciences sociales des informations fondamentales sur les instruments de travail, l'environnement de travail et les bonnes pratiques à suivre dans la mise en œuvre du master, qui est l'objectif principal du projet Pactum.

La description de cet ensemble d'éléments va suivre. Le document est organisé en cinq thèmes de fond : Infrastructures ; Exigences informatiques et logicielles ; Services ; Procédures ; Personnel.

Infrastructures

Le programme de master en sciences sociales du Pactum conjoint est conçu comme un master à part entière de deux ans, qui se tiendra en présence, conformément aux règles des autorités tunisiennes de l'enseignement supérieur et avec le soutien des cinq établissements d'enseignement supérieur participant au projet.

Par conséquent, la première exigence pour la réalisation du programme est représentée par l'utilisation de l'infrastructure située dans les campus des cinq universités. Étant donné que deux cohortes d'étudiants seront engagées dans le programme, dans sa pleine activité, deux salles d'enseignement de 20 à 40 places constitueront la condition de base pour organiser les cours.





Au moins une salle de séminaire pour un petit groupe de discutants et d'orateurs sera également nécessaire, tandis que les événements publics (discours publics, discours d'inauguration, conférences, journées de remise des diplômes, etc.) pourraient être organisés dans des espaces plus grands tels que les salles de l'Aula Magna ou de l'Auditorium).

Des laboratoires et des salles informatiques pour l'enseignement des cours de méthode et des cours de langue, et l'accès à ces mêmes laboratoires pour la rédaction des travaux et des mémoires finaux devront être assurés aux étudiants du Master. Des espaces pour la préparation des examens et l'accès à des bibliothèques adéquates sont également des aspects fondamentaux à mettre en œuvre afin de renforcer la crédibilité du programme et les opportunités pour les étudiants du Master Pactum conjoint en sciences sociales.

Exigences en matière d'informatique et de logiciels

Etant donné la nécessité de maintenir un lien fort avec les acteurs sociaux et les acteurs de la société civile (entreprises, autorités locales, représentants de l'administration publique, acteurs sociaux et économiques) et avec les partenaires européens qui seront présents en ligne dans certaines des activités, toutes les salles des cinq campus devront être équipées d'une connexion Internet adéquate et de systèmes vidéo et audio d'apprentissage en ligne.

De même, la dotation des classes comprendra des microphones directionnels ou portables afin d'assurer une interaction complète entre les étudiants et les instructeurs en classe et les autres acteurs connectés à distance.

Bien que les activités doivent être conçues en présence, il peut être possible d'enregistrer certaines des conférences et des séminaires lorsque la faculté considère que ces activités sont particulièrement pertinentes pour un briefing a posteriori. Les facultés locales seront libres de définir le logiciel à utiliser pour l'enregistrement occasionnel et le streaming de certaines activités, ainsi que le progiciel à installer dans les laboratoires.





Services

L'administration du programme de master Pactum conjoint en sciences sociales devra assurer les services suivants :

- *Services d'orientation d'entrée et d'accueil.* La faculté sera prête à organiser des événements d'orientation d'entrée. Les événements seront offerts en particulier aux étudiants des programmes de BA dans les universités tunisiennes et aux bureaux de l'administration publique qui peuvent être intéressés à prendre un master professionnel. De plus, le format de la journée portes ouvertes sera défini dans chaque université impliquée et avec d'autres formes de publicité du Master. Le service d'accueil comprendra des visites des espaces d'enseignement et d'étude, des visites du campus et des installations, et la production d'informations via le web concernant toutes les procédures d'inscription, la socialisation et la vie sur le campus.

- *Des événements d'orientation in itinere et des activités d'orientation linguistique.* Qu'ils soient tunisiens ou étrangers, tous les étudiants impliqués dans le programme de Master en sciences sociales du Joint Pactum seront assistés par des tutoriels et des événements occasionnels pour diffuser des informations sur la mobilité et les relations internationales. Des réunions en ligne régulières avec les partenaires européens serviront également d'activités pour développer les compétences de communication et l'anglais professionnel et pour en savoir plus sur les carrières internationales et les programmes de mobilité internationale (ICM, programmes d'activités bilatéraux avec les universités européennes, événements UNIMED).

- *Services de carrière et d'employabilité.* Les universités tunisiennes impliquées dans le programme de Master en sciences sociales du Pactum conjoint développeront des programmes spécifiques et des protocoles d'accord avec un certain nombre d'acteurs locaux et internationaux, afin d'assurer des stages et des activités professionnelles aux étudiants.





Ces activités impliqueront à la fois les bureaux des relations internationales (IRO) des cinq universités tunisiennes et les bureaux des services de carrière (CSO) de ces mêmes universités. Le partenariat avec les institutions européennes impliquées dans le projet sera particulièrement utile pour établir des cadres communs de coopération et pour échanger des bonnes pratiques d'assistantat avec les étudiants.

- *Programmes de mobilité et tutorat conjoint pour les thèses et les stages.* L'immersion dans un environnement universitaire véritablement international est l'un des éléments cruciaux du programme de master en sciences sociales du Pactum conjoint. Grâce à ce type de dispositif, un nombre important d'étudiants devrait faire, au cours du Master Pactum conjoint en sciences sociales, des expériences positives de mobilité physique et virtuelle entre les universités tunisiennes et entre l'une d'entre elles et d'autres établissements d'enseignement supérieur (européens).

Tous ces schémas communs de service permettront à toutes les universités partenaires d'aider leurs étudiants à développer des classes internationalisées, à améliorer le niveau culturel et professionnel des étudiants déjà occupés et à trouver des opportunités d'emploi adéquates pour ces diplômés, tant dans **le secteur public (administration publique, agences, organisations gouvernementales internationales) que dans le secteur privé (ONG, organisations internationales interculturelles, think tanks, médias).**

Procédures

Trois types de procédures de base accompagneront les étudiants pendant leur phase d'inscription au Master : les procédures relatives aux questions organisationnelles, aux activités de formation et aux activités d'engagement public.





Toutes les questions d'organisation (inscription, fiscalité et/ou procédures relatives aux frais de scolarité, système de jumelage, installations sportives et bibliothèques, cantine, autres avantages offerts aux étudiants) seront gérées par les universités d'accueil conformément à leur code interne de règles et de procédures.

Cependant, en tant que programme international et coopératif entre plusieurs universités, le suivi de l'assurance qualité et les données globales sur la satisfaction et l'employabilité des étudiants seront diffusés parmi tous les partenaires du consortium. Un questionnaire commun spécifique concernant les résultats des étudiants et leur évaluation des activités du master sera conçu, en plus des instruments d'évaluation ordinaires fournis par chaque université partenaire. De plus, les résultats des enquêtes d'évaluation des étudiants utilisées par chaque université impliquée dans le programme seront communiqués au coordinateur qui diffusera les résultats agrégés de tous les exercices d'évaluation.

La page web de Pactum (qui restera active pendant les années suivant la fin du projet) et les comptes du réseau social de Pactum rendront compte des réalisations des étudiants et de tous les fils de discussion entre les étudiants et les instructeurs sur les points forts et les points critiques du programme de master.

Les activités de formation sont la principale préoccupation des facultés du programme de master en sciences sociales du Pactum conjoint. Elles comprennent des activités d'enseignement frontal, des séminaires, des activités pratiques et des stages, des tutoriels et des colloques de thèse.

Les activités d'engagement public comprennent des rencontres avec des professionnels et la société civile, des séminaires orientés vers le développement des compétences communicatives, de la pensée critique et de l'interaction sociale. En outre, les thèses et les rapports de stage seront organisés et évalués sur la base de leur impact potentiel sur l'engagement public.





Personnel

Toutes les universités incluses dans le programme de master en sciences sociales du Pactum conjoint participeront activement à l'organisation du master avec leur personnel professionnel. Le nombre et la qualification des ressources humaines (professeurs seniors, professeurs juniors, assistants, personnel administratif) employés répondront aux règles et procédures internes de chaque EES. Cependant, un cadre commun de suivi de la mise en œuvre du master sera nécessaire.

Les professeurs et les étudiants seront assistés par des membres du personnel administratif ayant des formations et des compétences différentes. En particulier, les bureaux suivants seront actifs :

- Central Student Services (CSS) pour les processus d'inscription, pour la production des relevés de notes et pour tous les autres services offerts aux étudiants ;
- les bureaux des relations internationales (IRO) pour le processus de mobilité et d'internationalisation
- Bureaux d'orientation professionnelle (BOP) pour l'employabilité et les contacts avec les marchés du travail ;
- les services informatiques (ITs) pour la connexion et les instruments d'e-learning.

Chaque université enverra un rapport semestriel pour discuter des réalisations et des points critiques rencontrés pendant la mise en œuvre du master. Ceci est particulièrement important pendant la première édition du master de deux ans, afin de corriger et d'amender les problèmes observés par les étudiants, le personnel et les enseignants.

Chaque université devra communiquer aux responsables du WP6 et au coordinateur la préparation de tout événement (séminaires, ateliers, journées portes ouvertes, conférences) qui impliquera le nom et le contenu du master.





Cela aidera à étendre la promotion du programme via l'internet et les posts/stories/interactions sur les médias sociaux. En outre, cela donnera un bon indicateur qualitatif de la quantité et des profils du personnel qui s'occupe du programme de master conjoint Pactum en sciences sociales au sein du consortium Pactum.

